



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2019

Deelrapport imago Palenstein



Stadspeiling 2019

deelrapport

Imago Palenstein

Zoetermeer, 1 juni 2020

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)
Onderzoek & Statistiek
Kaspar Bams

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Samenvatting | 3 |
| 1. Onderzoeksverantwoording | 5 |
| 1.1. Inleiding | 5 |
| 1.2. Steekproef en respons | 5 |
| 1.3. Rapportage | 5 |
| 2. Resultaten | 7 |
| Bijlage 1: Bevolking, steekproef en respons | 11 |
| Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid | 13 |
| Bijlage 3: Vragenlijst | 15 |

Samenvatting

In september/oktober 2019 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. Eén van de onderwerpen in deze enquête was het 'imago van Palenstein'. Palenstein is een buurt binnen de wijk Centrum die een metamorfose ondergaat. De afdeling Stedelijke Ontwikkeling wil graag weten hoe Zoetermeeders de nieuwe opzet van de buurt waarderen.

De respons op de vragen over het 'imago van Palenstein' bedraagt 1.048 personen (26%).

Alle respondenten beoordelen Palenstein met gemiddeld een 6,1. Dat is een hogere waardering dan in voorgaande metingen. Zo gaven de respondenten in 2014 gemiddeld een 5,2 en in 2017 een 5,4.

Respondenten uit Palenstein geven hun eigen buurt gemiddeld een 6,5. Dat is lager dan in 2017 (6,9).

Van de Zoetermeerse huishoudens met verhuisplannen en die in Zoetermeer naar een nieuwe woning kijken, neemt 20% Palenstein mee in hun zoektocht.

1 ■ Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

In september/oktober 2019 is in Zoetermeer de Stadspeiling gehouden. De Stadspeiling is een jaarlijkse enquête met verschillende onderwerpen onder inwoners van Zoetermeer. Op verzoek van de afdeling Stedelijke Ontwikkeling is een vraag gesteld over het imago van Palenstein. In 2014, 2015, 2016 en 2017 is dat ook gedaan.

Palenstein is een buurt van de wijk Centrum en krijgt een nieuwe opzet met meer laagbouw en variatie in woningen. Een aantal vernieuwingen zoals de realisatie van het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen, voorzieningen en woningen), de nieuwbouw van de Schoutenhoek (basisschool, voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen) en de aanleg van het park Palenstein zijn afgerond. De vervanging van de grootste hoogbouwflats door kleinere appartementencomplexen en eengezinswoningen is gaande. Ook het winkelcentrum wordt vernieuwd. Naar verwachting is het project medio 2021 klaar.

1.2. Steekproef en respons

Er is een steekproef van 4.000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze personen waren op 1 september 2019 woonachtig in Zoetermeer en op die datum 18 jaar of ouder. Verder geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een verpleeghuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis. Deze personen hebben per brief een uitnodiging gekregen om een vragenlijst in te vullen. Dat kon schriftelijk of digitaal. Eenmaal is een herinneringsbrief verstuurd. Van de 4.000 benaderde personen voldeden 1.048 respondenten aan de voorwaarden voor dit onderzoek. De respons bedraagt daarmee 26%.

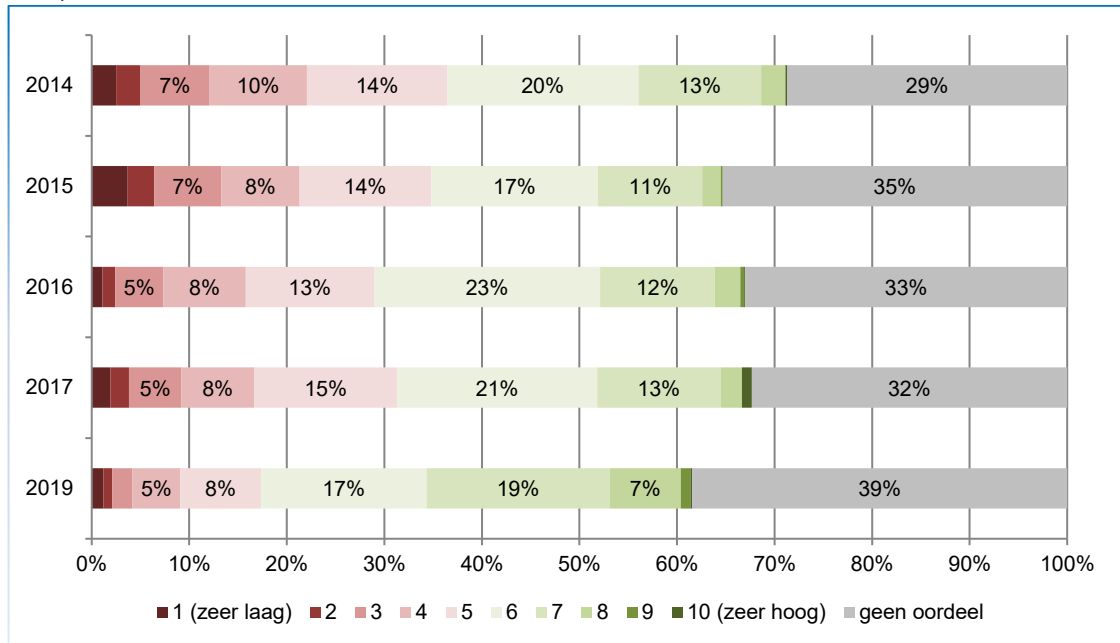
1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. Bijlage 3 bevat de vragen zoals gesteld in de enquête.

2. Resultaten

Op de vraag Palenstein met een rapportcijfer te waarderen, geeft 17% een onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5), 36% een voldoende (rapportcijfer 6 en 7) en geeft 9% de waardering goed (rapportcijfer 8 t/m 10). Bijna vier van de tien respondenten (39%) geeft geen oordeel. Dat is een groter aandeel dan in voorgaande metingen (figuur 2.1).

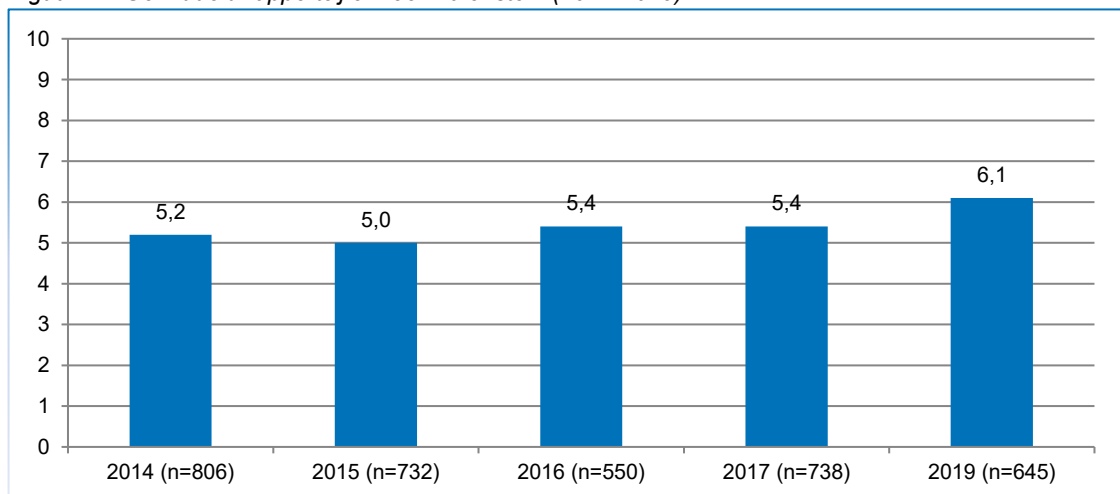
Figuur 2.1 Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? (2014-2019)*



*in 2019 waren er 1.048 respondenten.

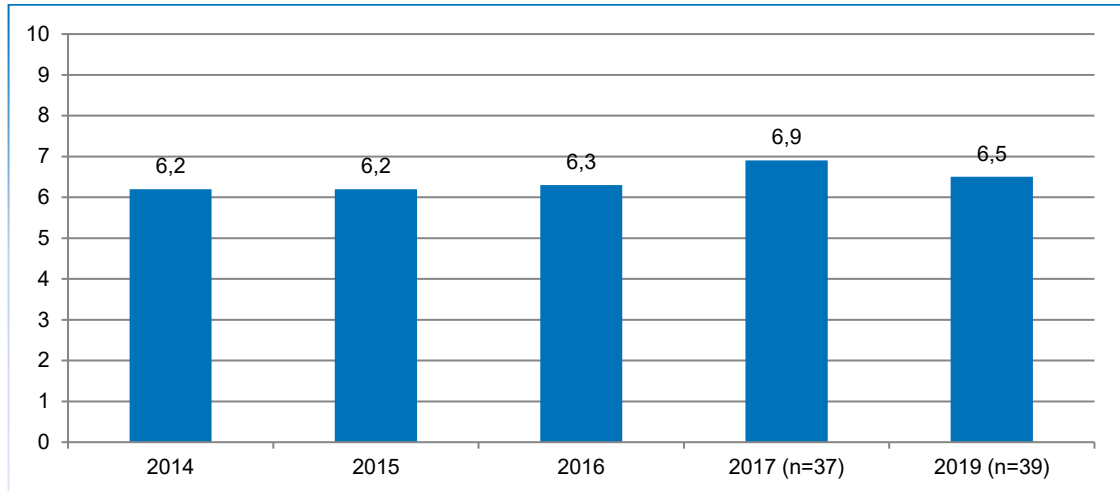
De respondenten die een rapportcijfer gaven, geven gemiddeld een 6,1. Dat is de beste waardering sinds het begin van de metingen in 2014 en voor het eerst een voldoende (figuur 2.2).

Figuur 2.2 Gemiddeld rapportcijfer voor Palenstein (2014-2019)



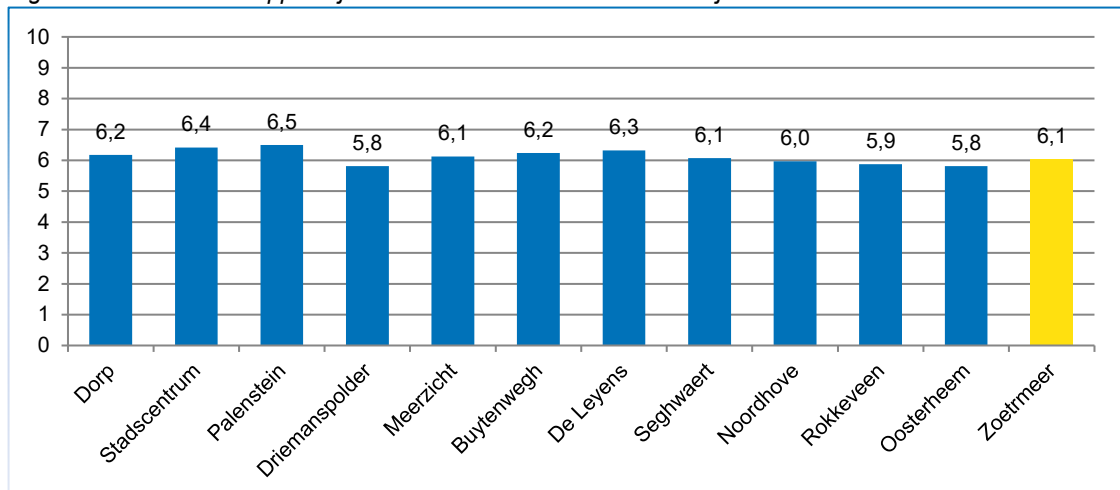
De respondenten uit Palenstein waarden hun buurt gemiddeld een 6,5. In 2017 was de waardering voor de eigen buurt hoger, namelijk een 6,9 (figuur 2.3).

Figuur 2.3 Gemiddeld rapportcijfer voor Palenstein door respondenten uit Palenstein (2014-2019)



Figuur 2.4 laat zien hoe respondenten uit andere buurten en wijken Palenstein waarden.

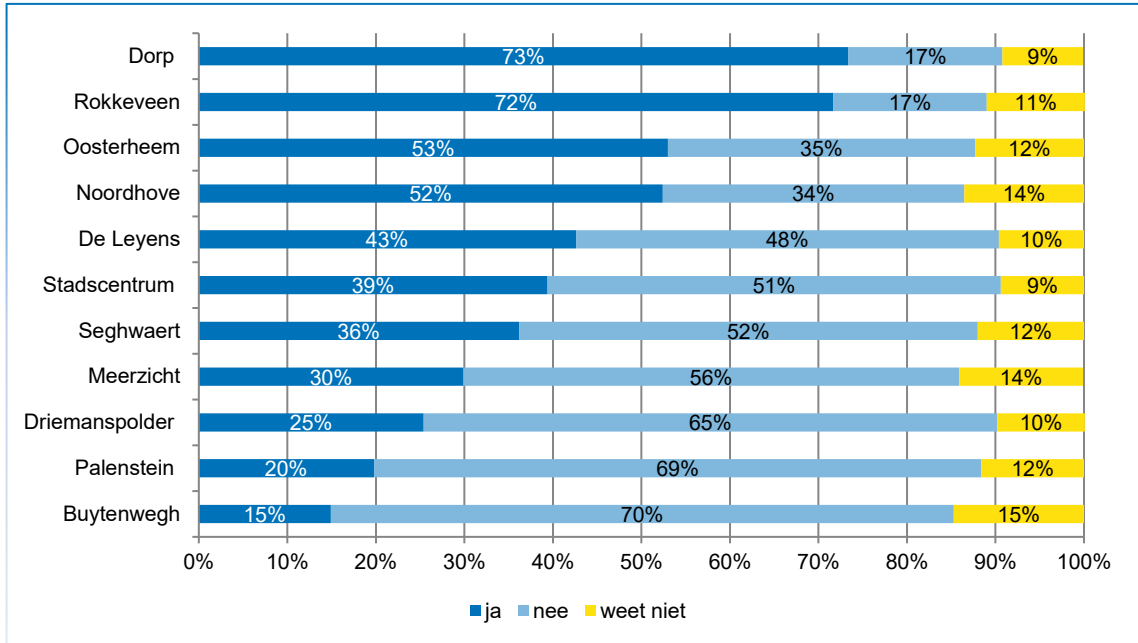
Figuur 2.4 Gemiddeld rapportcijfer voor Palenstein naar buurt of wijk in 2019



Dorp (n=28); Stadscentrum (n=17); Palenstein (n=36); Driemanspolder (n=21); Meerzicht (n=73); Buytenwegh (n=33); De Leyens (n=38); Seghwaert (n=84); Noordhove (n=62); Rokkeveen (n=116); Oosterheem (n=96); Zoetermeer (n=645).

Voor het onderwerp wonen in de Stadspelling is aan respondenten, die binnen vijf jaar willen verhuizen en die (ook) in Zoetermeer naar een woning te zoeken, gevraagd waar zij willen (gaan) wonen. Voor het beleidsterrein wonen is informatie over huishoudens van belang. Hierom zijn de gegevens zodanig bewerkt dat de uitkomsten op huishoudensniveau kunnen worden gepresenteerd. Uit de analyse van de antwoorden blijkt dat twee van de tien Zoetermeerse huishoudens met verhuisplannen in de buurt Palenstein zouden willen (gaan) wonen (figuur 2.5)

Figuur 2.5 Wijken en buurten naar mate van voorkeur om te wonen*, in % (n=112)



*Huishoudens die aangaven binnen vijf jaar te willen verhuizen en die (ook) in Zoetermeer naar een woning zoeken.

Bijlage 1: Bevolking, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking (per 1 januari 2019), de steekproef (per 1 september 2019) en de respons van dit deelonderzoek vergeleken aan de hand van de kenmerken geslacht en leeftijd. In de tabel is te zien dat 18 tot en met 49-jarigen zijn ondervertegenwoordigd in de respons en respondenten van 60 jaar en ouder juist wat zijn oververtegenwoordigd. Ook zijn vrouwen wat oververtegenwoordigd.

Er is geen weging toegepast omdat niet zeker is dat daarmee de werkelijkheid beter wordt benaderd.

| leeftijd | geslacht | bevolking | steekproef | respons |
|------------------|----------|-----------|------------|---------|
| 18 t/m 29 jaar | man | 9,0% | 8,3% | 1,0% |
| | vrouw | 8,7% | 8,7% | 3,6% |
| 30 t/m 39 jaar | man | 7,8% | 7,7% | 3,9% |
| | vrouw | 8,1% | 8,1% | 5,7% |
| 40 t/m 49 jaar | man | 7,5% | 7,6% | 5,3% |
| | vrouw | 8,3% | 7,9% | 7,6% |
| 50 t/m 59 jaar | man | 8,6% | 8,3% | 8,7% |
| | vrouw | 9,5% | 10,0% | 10,9% |
| 60 t/m 69 jaar | man | 8,4% | 8,9% | 13,8% |
| | vrouw | 8,7% | 8,7% | 14,0% |
| 70 t/m 79 jaar | man | 5,1% | 5,3% | 10,8% |
| | vrouw | 5,5% | 6,0% | 8,8% |
| 80 jaar en ouder | man | 1,8% | 1,9% | 2,8% |
| | vrouw | 2,9% | 2,9% | 3,1% |
| totaal | man | 48,2% | 47,9% | 46,5% |
| | vrouw | 51,8% | 52,1% | 53,5% |
| totaal | | 100% | 100,0% | 100,0% |

Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op 1.048 respondenten uit de Stadspeiling 2019 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp het 'imago van Palenstein'. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen. Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

| aantal respondenten | 10% of 90% | 20% of 80% | 30% of 70% | 40% of 60% | 50% |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------|
| 50 | 8,3 | 11,1 | 12,7 | 13,6 | 13,9 |
| 100 | 5,9 | 7,8 | 9,0 | 9,6 | 9,8 |
| 200 | 4,2 | 5,5 | 6,4 | 6,8 | 6,9 |
| 300 | 3,4 | 4,5 | 5,2 | 5,5 | 5,7 |
| 400 | 2,9 | 3,9 | 4,5 | 4,8 | 4,9 |
| 500 | 2,6 | 3,5 | 4,0 | 4,3 | 4,4 |
| 600 | 2,4 | 3,2 | 3,7 | 3,9 | 4,0 |
| 700 | 2,2 | 3,0 | 3,4 | 3,6 | 3,7 |
| 800 | 2,1 | 2,8 | 3,2 | 3,5 | 3,5 |
| 900 | 2,0 | 2,6 | 3,0 | 3,2 | 3,3 |
| 1.048 | 1,8 | 2,4 | 2,7 | 2,9 | 3,0 |

Voorbeeld: Stel dat van alle 1.048 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3 en 32,7%.

Bijlage 3: Vragenlijst

Vragen uit de Stadspeiling 2019 die in deze rapportage zijn gebruikt.

51. In de nabijheid van het centrum van Zoetermeer ligt de wijk Palenstein. Er gebeurt veel in Palenstein. In de nieuwe wijkopzet is er meer ruimte voor laagbouw en variatie in woningen.

Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

zeer laag zeer hoog geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

52. Bent u van plan binnen vijf jaar te verhuizen?

LET OP: woont u nog bij uw ouders, dan moet u deze vraag op uzelf betrekken en niet op het huishouden waarvan u deel uitmaakt.

1. ja, binnen 1 jaar
2. ja, over 1-2 jaar
3. ja, over 2-5 jaar
4. nee → ga naar de inleiding van vraag 62
5. weet niet → ga naar de inleiding van vraag 62

57. Waar zoekt u uw nieuwe woning?

1. uitsluitend binnen Zoetermeer
2. zowel binnen als buiten Zoetermeer
3. uitsluitend buiten Zoetermeer → ga naar vraag 60

58. Wilt u hieronder achter elke wijk of buurt aangeven of u daar wel of niet zou willen (gaan) wonen?

| | 1 ja | 2 nee | 3 weet niet |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Dorp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Stadscentrum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Palenstein | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Driemanspolder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Meerzicht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Buytenwegh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - De Leyens | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Seghwaert | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Noordhove | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Rokkeveen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Oosterheem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |